

## Modalités d'accueil de la Maison de Services au Public de Joyeuse de Juin à Septembre 2020

La Maison de Services au Public de Joyeuse accueille **uniquement sur rendez-vous**, pour les **démarches ne pouvant être réalisées à distance**.

Durant votre entretien à la MSAP, le **port du masque est obligatoire pour la médiatrice et l'utilisateur**,  
*Pensez à prendre votre masque avant de vous y rendre...*

**Les lundi, mardi, jeudi et vendredi :**  
**9h à 12h30 et de 13h30 à 17h**

**Prenez contact avec la Maison de Services au Public**

**E-mail/Courriel** 

**[msapbeaumedrobie@gmail.com](mailto:msapbeaumedrobie@gmail.com)**

*A utiliser de préférence pour une communication plus fluide et régulière.*

**Téléphone** 

**04 75 35 98 00**

**Laissez un message vocal** précisant **votre demande** ainsi que **vos noms** et **coordonnées téléphoniques**.  
Vous serez recontactés dans les horaires d'accueil habituels.



**La MSAP de JOYEUSE sera fermée les 13 et 14 juillet et du 06 au 23 août 2020.**

**Stéphanie PUGET**

04 75 35 98 00 / [msapbeaumedrobie@gmail.com](mailto:msapbeaumedrobie@gmail.com)  
1, rue de la Gare - 07260 JOYEUSE

## NOS SERVICES

### FAMILLE

Aide à la constitution de dossier de prestations. Simulation de droits aux prestations (PreParE, Prime d'activité, RSA...). Aide à la consultation d'espaces personnels, à la déclaration de changement de situation et déclaration trimestrielle ou annuelle de ressources.

### SOCIAL/SANTE

Information sur les droits. Aide à la constitution de dossier de Complémentaire Santé Solidaire. Aide à la création et consultation du service en ligne AMELI, au suivi de remboursements et indemnités. Aide à la demande de Carte Vitale et de Carte Européenne de Maladie.

### LOGEMENT

Aide à la constitution de dossier de Demande de Logement Social. Informations et orientation vers les organismes spécialisés.

### EMPLOI

Aide à l'inscription, actualisation, à la navigation sur le site Pôle emploi et son espace personnel. Service de visioconférence avec un conseiller. Abonnement aux offres, recherche d'offres d'emploi et candidatures. Consultation et impressions d'attestations / justificatifs.

### RETRAITE

Aide à la constitution de dossier de demande de retraite, relevé de carrière, demande ASPA (*Allocation de Solidarité aux Personnes Agées*), pension de réversion.

### SERVICES DE L'ETAT

Aide à la création d'espace personnel et à la navigation sur l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) pour les Demandes / Renouvellements de papiers d'identité, permis de conduire et certificat d'immatriculation (carte grise).

Aide à la création d'espace personnel et à la navigation sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).  
Aide à la déclaration d'impôts.

### AUTRE

Aide à l'accès à tous les formulaires administratifs disponibles en ligne.